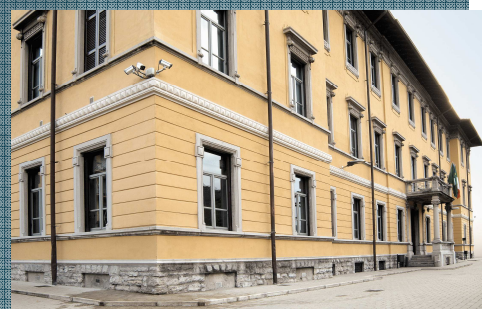




Relazione sull'attività svolta
art. 6/8 dello Statuto
anno 2016



 Centro
Formazione
Professionale

CFP
COMO

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA Anno 2016

IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LE SCELTE DELL'AGENZIA

Con la Legge n. 53/2003 la Formazione Professionale tradizionale lascia il posto all'“*Istruzione e Formazione Professionale*” (IeFP) ed entra a far parte del sistema educativo con pari dignità rispetto al sistema di Istruzione e con la Legge n. 133 del 06 agosto 2008 i percorsi triennali di istruzione e formazione sono diventati definitivamente uno dei segmenti che consente anche l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

L'ingresso dell'IeFP nel sistema educativo permette la realizzazione di percorsi di formazione di durata triennale cui consegue una qualifica di III livello europeo, nonché il quarto anno cui consegue una certificazione di IV livello europeo ed il rilascio del diploma professionale di tecnico e la possibilità di attivare anche il V anno, tramite convenzioni con gli Istituti Professionali che operano in ambito territoriale nei settori di pertinenza.

Il riferimento ai livelli europei dei percorsi di formazione professionale li rendono riconoscibili e spendibili anche nell'ambito di tutti i Paesi della Unione Europea.

Secondo quanto previsto dalle normative regionali prosegue la programmazione unitaria di tutta l'offerta formativa del territorio lombardo creando complementarietà di indirizzi e percorsi tra il Sistema Scolastico e quello dell'Istruzione e Formazione Professionale (IeFP).

La Regione con proprie Deliberazioni ha aggiornato il Sistema di Accreditamento Regionale delle Agenzie Formative autorizzate ad operare sul territorio lombardo, attivo fin dal 2002, introducendo anche la responsabilità diretta degli Operatori accreditati nel mantenimento annuale dei requisiti di accreditamento e chiedendo l'applicazione del D.Lgs. 231 attraverso il controllo e la responsabilità dell'Organismo di Vigilanza (OdV) per il rispetto del Codice Etico adottato, inoltre le nuove normative nazionali e regionali hanno richiesto anche l'approvazione e l'applicazione del Piano Triennale Anticorruzione in particolare per le Aziende Speciali.

Il consolidamento del “*sistema di finanziamento Dotale*” introdotto dalla L.R. 19/2007, in un contesto territoriale caratterizzato da forte concorrenza, dovuta anche alla crescita di nuovi soggetti accreditati che operano negli stessi settori di attività del C.F.P., ha richiesto una particolare attenzione programmatica e dinamicità dell'organizzazione, un continuo e costante adeguamento della struttura formativa, dei laboratori e la scelta di collaboratori qualificati al fine di mantenere una posizione di mercato sul territorio comasco.

L'attuale crisi occupazionale ha richiesto all'Agenzia l'attivazione di nuove iniziative attraverso programmi e progetti proposti e gestiti con finanziamenti provenienti sia dalla Regione che a livello nazionale.

L'Agenzia, in rete con gli altri soggetti accreditati ed in accordo con le Parti Sociali, ha sviluppato significative esperienze di inserimento/reinserimento lavorativo che dovranno essere consolidate per meglio contribuire a contrastare la crisi economica, ancora evidente anche in provincia di Como.

L'Agenzia da alcuni anni è impegnata ad affrontare il radicale cambiamento avvenuto nella Formazione Professionale Lombarda adeguando le proprie modalità operative e didattiche alle nuove richieste del Sistema scolastico e della formazione, dell'utenza e del mondo del lavoro. Tali richieste presuppongono un forte presidio didattico e di contenuto con un importante impegno in termini di risorse umane e competenze nell'elaborazione di strumenti di monitoraggio e di valutazione degli esiti di apprendimento dovendo, contestualmente, mettere in atto azioni che facilitino e garantiscano il successo formativo e l'inserimento lavorativo dell'utenza.

Tali processi si sono sviluppati intorno al riconoscimento della centralità della persona e delle proprie capacità di empowerment:

- **a livello organizzativo** - personale docente e non docente, come promotore di soluzioni innovative
- **a livello didattico** - allievi delle diverse tipologie di formazione, come soggetti produttori del proprio apprendimento per mezzo della rielaborazione guidata di esperienze realizzate tanto in ambito formale che non formale.

Il riordino dell'assetto Istituzionale con la ridefinizione del ruolo e delle competenze assegnate alle Provincie mette in seria discussione l'attuale sistema che vede nelle Aziende Speciali lo strumento di gestione della Formazione Professionale pubblica.

L'avvio dell'A.F. 2016/2017 è stato caratterizzato da una forte incertezza istituzionale nel merito delle competenze e dei riferimenti organizzativi dell'Agenzia in quanto la Regione ha confermato la modifica delle modalità e gli importi del finanziamento delle Aziende Pubbliche mettendo in seria difficoltà l'attivazione di tutte le attività programmate che per il CFP già evidenziavano un esubero di iscrizione rispetto ai posti disponibili.

L'evoluzione delle normative Regionali:

1. La Delibera di G.R. del 29.02.2016 n. X/4872 *"Programmazione del sistema Dote Scuola per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale, approvazione di un sistema di interventi per il rafforzamento del sistema Duale e programmazione degli interventi di Istruzione e Formazione Tecnica superiore (IFTS) per l'anno scolastico e formativo 2016/2017"* definisce le linee entro le quali le Agenzie accreditate debbono programmare le proprie attività.
- a) Il Decreto n. 8049 del 10.08.2016 *"Determinazione del Budget delle istituzioni formative accreditate per i servizi di istruzione e formazione professionale per la realizzazione dei percorsi di qualifica triennale di istruzione e formazione professionale, dei percorsi personalizzati per gli allievi disabili, dei percorsi di IV anno e per il potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro nell'offerta dei percorsi di istruzione e formazione professionale (IEFP) – A.F. 2016/2017"* conferma all'Agenzia che le risorse finanziarie assegnate attraverso il sistema Doti per l'A.F. 2016/2017 per le attività in DDIF (I° - 4° anno) sono pari a quelle assegnate per l'A.F. 2015/2016 e quindi non sufficienti a soddisfare il fabbisogno di Doti necessarie per far fronte alle richieste di iscrizioni che pervengono al C.F.P., in particolare per quanto concerne le prosecuzioni al terzo e quarto anno di corso.
 - b) Il Decreto n. 7835 del 04.08.2016 *"Interventi per lo sviluppo e il rafforzamento del sistema Duale Lombardo – approvazione Avvisi per il potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro nei percorsi di istruzione e formazione professionale e per la realizzazione di azioni di sistema a supporto del sistema duale e dell'Apprendistato di I livello – A.F. 2016/2017"* assegna nuove risorse alle Agenzie per:
 - percorsi per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa
 - percorsi di promozione dell'alternanza scuola lavoro nell'iter per l'acquisizione della qualifica/diploma di IeFP;
 il C.F.P. ha attivato le seguenti azioni previste dall'Avviso:
 - allargamento della sperimentazione di apprendimento Duale a partire dalla seconda annualità ampliando la durata oraria annua rispetto al percorso ordinamentale
 - avvio di percorsi di quarto anno per il conseguimento del diploma professionale, garantendo esperienze di alternanza pari ad almeno il 40% della durata oraria ordinamentale
 - promozione di esperienze all'estero per l'acquisizione di competenze emergenti all'interno dei percorsi di Qualifica e Diploma di IeFP
 - attività di informazione e sensibilizzazione finalizzate alla diffusione di una cultura dell'apprendimento innovativa

- percorsi sperimentali per adulti iscritti ai Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti CPIA di Como
- c) Il Decreto n. 7326 del 26/07/2016 "Realizzazione dell'offerta formativa finalizzata all'acquisizione di un titolo ai sensi dell'art. 43 D.Lgs. 81/2015 (Apprendistato I° livello) ha consentito di attivare anche questa nuova sperimentazione nell'ambito dell'attività di apprendistato
- 2. La Delibera di G.R. X/4150 del 8.10.2015 "*Linee guida per l'attuazione della Dote Unica Lavoro – POR FSE 2014-2020*"
- 3. La Legge R.L. n. 30 del 5.10.2015 - "*Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia*" - . Modifiche alle ll.rr. 19/2007 22/2006 sul sistema di istruzione e formazione.
- 4. Il D.Lgs. 81 del 15 giugno 2015 "*disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni a norma dell'art. 1 comma 7 della legge 10 dicembre 2014 n. 183 e in particolare art. 46 comma 1*"

Le Deliberazioni/Decreti Regionali attualmente in vigore:

- delineano puntualmente e formalmente la fisionomia del sistema dell'Offerta di Istruzione e Formazione Professionale in ambito R.L.
- definiscono regole più restrittive per il mantenimento/concessione dell'Accreditamento regionale, necessario per la gestione dei servizi di Formazione Professionale e per il Lavoro
- confermano le modalità di finanziamento dei diversi servizi pubblici regionali nel sistema istruzione, formazione e lavoro attraverso l'assegnazione della *Dote individuale*
- riducono notevolmente il numero di Doti assegnate ai C.F.P., in particolare per quanto concerne i corsi di terza e quarta annualità e dall'A.F. 2015/2016 eliminano di fatto la possibilità di realizzare presso il sistema di Formazione Professionale Regionale la V annualità, non finanziandone la realizzazione
- confermano la modifica delle modalità di finanziamento degli Enti Pubblici (Aziende Speciali) applicando gli stessi parametri di Dote previsti per le Agenzie Formative accreditate private, senza tener conto dei maggiori costi che le Aziende hanno per il trasferimento di personale ex regionale e provinciale con costi annuali notevolmente superiori rispetto al personale assunto dalle Agenzie accreditate private con il CCNL della Formazione Professionale
- definiscono che per le attività formative il valore della dote individuale è pari a € 4.000,00/allievo per le attività del settore Benessere e € 4.600,00/allievo per il settore Ristorativo/Panificazione
- introducono nuove opportunità di formazione attraverso il sistema Duale con interventi più mirati a soddisfare le esigenze del mercato del lavoro equiparandoci ai livelli europei
- consentono di inserire in attività formative in DDIF, nell'ambito dello stesso corso, allievi dotati ed allievi che pagano direttamente la frequenza, senza però definire le modalità di scelta degli studenti beneficiari della Dote regionale
- aggiornano il repertorio dell'offerta di istruzione e formazione e normano anche alcuni nuovi settori di intervento
- obbligano gli Operatori accreditati ad esplicitare il proprio progetto educativo finalizzato a far acquisire ai giovani i saperi e le competenze di cui all'art. 1 comma 2 del D.M. del 29.11.2007
- richiedono agli Operatori accreditati l'utilizzo di formatori che siano in possesso di specifiche e ben definite competenze, in relazione alle discipline nelle quali sono impiegati
- richiedono agli Operatori accreditati, presso ciascuna Unità Organizzativa (C.F.P.), la presenza di figure professionali con adeguate competenze per svolgere le funzioni di: direzione, responsabile amministrativo, segreteria, coordinatore didattico, certificatore delle competenze,

responsabile del riconoscimento dei crediti formativi, referente dell'orientamento formativo, coordinatore e tutor

- ridefiniscono le modalità di intervento nella gestione dell'Apprendistato
- attivano un nuovi canali di finanziamento con risorse regionali/nazionali finalizzate all'occupazione giovanile

L'applicazione dei Deliberati Regionali hanno richiesto all'Agenzia di consolidare le scelte d'indirizzo/scelte operative che di seguito si evidenziano:

- una continua azione di aggiornamento della metodologia e della programmazione didattica per meglio rispondere alle nuove richieste che provengono dall'utenza e dal mercato del lavoro, nel rispetto di precise regole approvate dalla Regione o definite a livello Ministeriale
- una costante azione informativa e di marketing rivolta alle famiglie e agli studenti per le attività in DDIF in quanto l'assegnazione delle Doti direttamente a livello Regionale senza una programmazione/controllo territoriale sviluppa una forte concorrenzialità sostenuta anche dal fatto che l'assegnazione di doti non è sufficiente a soddisfare tutte le richieste di formazione che pervengono dalle famiglie e dai settori produttivi del territorio
- una particolare attenzione all'utente con un approccio sempre più di "cliente", libero di poter decidere dove spendere la "propria dote"
- un'organizzazione in grado di proporre un'offerta formativa e di servizi completa nei settori di attività: Benessere, Ristorativo/Alberghiero e della Panificazione sia per gli interventi di prima formazione che per l'aggiornamento e la riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro
- un'organizzazione strutturata per rispondere alle richieste di interventi finalizzati alla prevenzione della disoccupazione e/o all'inserimento/reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro
- il consolidamento dei rapporti di collaborazione con le realtà socio-produttive del territorio per offrire proposte formative/servizi che rispondano alle reali esigenze del territorio
- la valorizzazione e l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei Laboratori, per offrire anche servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socio-culturali dei giovani, degli studenti, dei lavoratori e dei pensionati
- la programmazione/progettazione di interventi di aggiornamento/riqualificazione del personale oltre che di attività seminariali, convegni, work shop a favore delle imprese e/o delle loro Associazioni di categoria
- la valorizzazione delle competenze tecniche, organizzative e strutturali del C.F.P. per meglio rispondere alle esigenze di progettazione e gestione di nuove attività
- la continuazione del percorso di riorganizzazione interna della tecnostruttura attraverso una costante attività di aggiornamento del personale dipendente/collaboratore
- la pronta ridefinizione di un modello organizzativo/gestionale in grado di valorizzare al meglio le risorse umane presenti al fine di garantire lo sviluppo/gestione di nuove attività e la diversificazione delle proposte formative/servizi offerti
- lo sviluppo delle competenze di progettazione per essere in grado di cogliere tutte le opportunità di finanziamenti/cofinanziamenti pubblici nell'ambito dei diversi programmi Regionali, Nazionali ed Europei, in particolare Erasmus+, Stage di giovani in Europa ed all'estero)
- il continuo aggiornamento dei Laboratori e della strumentazione tecnologica a disposizione dei formatori per facilitare ed adeguare gli apprendimenti alle nuove realtà produttive del mercato del lavoro
- la ridefinizione di un nuovo modello organizzativo (organigramma)

ATTIVITA' IN DDIF (OBBLIGO FORMATIVO)

• Anno Formativo 2016/2017

L'attività in DDIF ha avuto un aumento del numero di corsi attivati rispetto all'A.F. 2015/2016, con il conseguente aumento di allievi iscritti in quanto è stata attivata la sperimentazione nell'ambito del sistema Duale con la realizzazione di nuovi interventi formativi che hanno coinvolto n. 7 studenti nel settore Benessere e n. 21 nel settore Ristorativo/Alberghiero.

Il contingentamento delle doti per i corsi di prima annualità e le drastiche riduzioni di finanziamento per i terzi e quarti anni operata dalla Regione hanno costretto l'Agenzia, anche per questo A.F., per garantire la continuità formativa, all'inserimento di allievi non dotati nella normale attività in DDIF.

Inoltre il C.F.P., coerentemente con il lavoro fatto in ambito territoriale con il Progetto OrientaComo promosso dalla Provincia in accordo con l'Ufficio Scolastico Regionale, le Parti Sociali (ANCE, Confartigianato, CNA, ConfCooperative, Università degli Studi dell'Insubria e CCIAA), al fine di prevenire la dispersione scolastica ha inserito nelle seconde e terze annualità n. 19 studenti ai quali la Regione Lombardia non ha ritenuto opportuno riconoscere il finanziamento dotale pari ad € 83.000,00, mettendo in seria discussione la possibilità del C.F.P. di continuare per il futuro la positiva esperienza rivolta al recupero scolastico/professionale.

- nell'A.F. 2015/2016 le doti complessive assegnate al C.F.P. relativamente ai corsi in DDIF (dal I al IV anno) sono risultate n. 494 a fronte di n. 555 iscritti e quindi n. 61 studenti sono stati inseriti senza dote
- nell'A.F. 2016/2017 le doti complessive assegnate al C.F.P. relativamente ai corsi in DDIF (dal I al IV anno) sono risultate n. 501 a fronte di n. 558 iscritti e quindi n. 57 studenti sono stati inseriti senza dote
sono stati attivati inoltre n. 2 percorsi formativi attraverso il sistema Duale che hanno coinvolto n. 26 studenti

L'azione promozionale dei corsi programmati è stata realizzata attraverso le giornate di "Scuola Aperta", la partecipazione alle giornate di orientamento organizzate presso il Polo Fieristico di Erba nell'ambito della manifestazione "Yong", che tutti gli anni coinvolge il sistema scolastico territoriale, e interventi specifici presso le Scuole Medie del territorio nei mesi di novembre e dicembre di ciascun anno formativo.

Per la raccolta di iscrizioni per l'A.F. 2016/2017 sono stati realizzati percorsi di accompagnamento e laboratori dimostrativi per facilitare una scelta consapevole da parte delle Famiglie degli Allievi della terza media con lo scopo di informare adeguatamente l'utenza sulle caratteristiche organizzative e metodologiche del C.F.P..

I livelli d'ingresso utili a definire composizione e caratteristiche dei nuovi gruppi classe e contestualmente permettere la determinazione di criteri oggettivi di precedenza nell'ammissione ai percorsi formativi sono stati definiti attraverso la somministrazione di test di valutazione del livello di interesse e motivazione dei candidati.

Per gli allievi che non hanno trovato collocazione all'interno dei corsi di prima annualità il C.F.P. ha organizzato in accordo con le Scuole Medie attività di ri-orientamento per facilitare le Famiglie nella scelta di nuovi percorsi formativi per i propri figli.

Gli Allievi certificati con necessità di sostegno, seguiti durante l'A.F. 2016/2017, sono n. 24 con una copertura parziale delle spese delle attività necessarie al loro successo formativo e all'inserimento socio lavorativo. Il valore della dote integrativa messa a disposizione della Regione, pari € 3.000,00 per Allievo, garantisce infatti solo in parte la copertura delle spese per le risorse umane dedicate, e costringe il C.F.P. a coprire con risorse proprie i costi necessari alla realizzazione dei progetti d'inserimento.

Il modello didattico/organizzativo delle attività in DDIF pur risultando invariato nel suo impianto generale, ha visto per nell'anno formativo 2016/2017, la razionalizzazione delle funzioni trasversali con la revoca dei Coordinatori di settore, funzione assorbita dalla Vice Direzione e il numero dei Tutor coinvolti in attività trasversali con ampliamento dei loro compiti e funzioni è di 6 Formatori.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Permane la forte standardizzazione procedurale che costringe il C.F.P. a un'attenta formalizzazione documentale degli atti di accesso ai percorsi, di programmazione, valutazione e certificazione degli apprendimenti. Progettare per competenze e con orientamento al compito, collaborare collegialmente alla programmazione didattica, formulare prove oggettive per le quali vengano definiti strumenti e criteri di misurazione, valutare e certificare sapendo definire esiti e livello degli apprendimenti, sono condizioni richieste in modo sistematico dal sistema regionale.

Dal punto di vista didattico e programmatico l'Agenzia ha implementato le azioni di aggiornamento e formazione di formatori, coordinatori e tutor che dovranno sempre più collaborare alla progettazione unitaria delle finalità e degli obiettivi dell'azione formativa. All'interno del percorso è necessario garantire contiguità tra le esperienze formative e quelle lavorative attraverso la conoscenza puntuale degli obiettivi specifici di apprendimento e le caratteristiche/tendenze del mercato di riferimento dei diversi settori.

Il modello organizzativo dell'Agenzia è cambiato secondo i deliberati assunti con l'istituzione dell'**Area Coordinamento didattico - Progettazione e Orientamento, presieduta dalla Vice Direzione.**

La gestione delle attività in DDIF ha mantenuto le stesse caratteristiche organizzative dell'anno formativo precedente con un ampliamento e la modifica del ruolo dei tutor sempre più coinvolti in un'attività integrata ai diversi servizi.

Al Vice Direttore è attribuita la responsabilità di gestione dell'attività in DDIF nel suo complesso e l'assunzione dell'incarico di Coordinatore per tutte le attività in ambito IeFP.

L'Agenzia ha continuato l'esperienza relativa alla V annualità nel settore Ristorativo/Alberghiero attraverso la sottoscrizione per l'A.F. 2015/2016 di un accordo con l'Istituto Professionale Romagnosi di Erba e l'Istituto Vanoni di Menaggio. Questi ultimi hanno accolto nelle proprie V classe n. 14 allievi di IV anno del C.F.P. che hanno espresso la volontà di accedere all'Università dopo aver conseguito il Diploma.

E' stata pianificata l'attività di orientamento per l'A.F. 2016/2017 con la partecipazione al salone provinciale dell'orientamento "Young" e la presenza di docenti del C.F.P. alle giornate di orientamento organizzate presso le Scuole Medie del territorio; è stata inoltre realizzata il 17 dicembre 2016 la giornata di "Scuola Aperta" presso il Centro al fine di meglio favorire l'orientamento degli studenti per l'A.F. 2017/2018.

Il C.F.P. ha programmato in sede specifici momenti di accompagnamento alla scelta degli Allievi della Terza Media con i rispettivi Genitori per informare adeguatamente l'utenza sulle figure professionali di riferimento, sulle caratteristiche organizzative e metodologiche del C.F.P. e per permettere un adeguato processo di acquisizione delle candidature utili alla creazione dei gruppi classe attraverso criteri oggettivi di precedenza nell'ammissione ai percorsi formativi.

Gli allievi diversamente abili certificati inseriti hanno usufruito, come tutti gli anni, di interventi di personalizzazione e di supporto adeguati al raggiungimento del successo formativo.

La pianificazione settimanale dell'orario con l'utilizzo efficiente delle aule, ha permesso il superamento del vincolo strutturale nel numero di aule e laboratori.

Il sistema di erogazione dei servizi formativi pur avendo raggiunto una efficiente standardizzazione dei processi di lavoro ha mantenuto la giusta attenzione all'aspetto della personalizzazione e arricchimento culturale e formativo dei percorsi di apprendimento.

Restano costanti nel lavoro dei Formatori la progettazione per competenze e l'orientamento al compito dell'impostazione didattica, la collaborazione nella programmazione didattica con la

condivisione di prove oggettive per le quali vengano definiti strumenti e criteri di misurazione e la valutazione e certificazione degli apprendimenti.

L'Agenzia ha proceduto anche nel 2016 all'aggiornamento/formazione del personale che opera all'interno dei percorsi in DDIF, con interventi personalizzati al fine di innovarne la pratica professionale. Particolare attenzione è stata posta all'innovazione didattica e alla gestione d'aula.

La nuova impostazione dell'IeFp definita dalla Legge Regionale n. 30 del 5.10.2015, ha introdotto il "sistema duale" per le Terze e Quarte annualità, a partire dall'anno formativo 2016/2017, indicando la linea di sviluppo verso la quale l'organizzazione dovrà orientarsi per il futuro. In tal senso si è mosso il processo di revisione da parte del C.F.P. per individuare risposte organizzative e didattiche adeguate alle nuove richieste del "mercato" della formazione e idonee soluzioni rispetto alle risorse, ai vincoli e alle potenzialità dell'Ente.

A partire dall'A.F. 2016/2017

L'Agenzia cogliendo le diverse indicazioni Regionali ha sviluppato una nuova organizzazione prevedendo l'integrazione tra le politiche del lavoro e quelle della formazione che dovranno qualificarsi attraverso l'innovazione e l'internazionalizzazione degli interventi, obbligando a rivedere i processi di lavoro legati all'Area IeFP e i servizi dell'Area lavoro.

La necessità di rafforzare il legame tra gli indirizzi di studio e i fabbisogni di competenze delle imprese richiede l'adeguamento della preparazione dei giovani a entrare nel mondo del lavoro con competenze adatte, utili e spendibili. L'introduzione del sistema Duale prevede quindi un primo approccio dell'Organizzazione alla pianificazione e realizzazione di percorsi di diploma e qualifica in Apprendistato.

Le nuove condizioni richiedono una continua revisione dell'organizzazione del C.F.P. per sviluppare una proposta formativa più organica e integrata alle richieste del mercato territoriale del lavoro, adeguando le competenze degli operatori alla nuova impostazione introdotta da Regione Lombardia.

In particolare il C.F.P. ha iniziato un processo di integrazione della programmazione didattica ai percorsi ordinamentali e ai percorsi in alternanza e apprendistato. Il corpo docente impegnato nelle diverse tipologie di percorso è chiamato alla condivisione delle Unità Formative, contenuti e materiale didattico, garantendo uniformità nella preparazione degli allievi, raggiungimento degli obiettivi didattici comuni ai percorsi, innovazione e sperimentazione nella metodologia didattica.

I dati della Formazione in DDIF

Sviluppo dei corsi ed allievi - successo scolastico – successo occupazionale

Il numero dei corsi attivati nell'A.F. 2016/2017 è aumentato di due unità grazie all'attivazione dei nuovi percorsi formativi previsti dal sistema Duale di alternanza scuola/lavoro e quindi il numero degli allievi complessivi inseriti nell'attività formativa è passato da 555 a 586 con un continuo aumento nel settore Ristorazione/Alimentare ed una leggera flessione nel settore Benessere..

L'analisi dei dati riguardanti la provenienza degli Alunni, evidenzia che l'Agenzia risponde alle richieste di tutti i 5 distretti territoriali rappresentativi della provincia di Como (Centri per l'Impiego) con una presenza prioritaria degli studenti che provengono dal distretto di Appiano e Como, n. 25 studenti provengono da altre province, in particolare Lecco.

Soddisfacente è il dato riguardante il successo scolastico (88,7%), superiore alla media provinciale degli Istituti Professionali/CFP e significativo è l'incremento della percentuale degli studenti che scelgono dopo la qualifica di proseguire gli studi (IV e V annualità).

Il dato occupazione degli studenti e/o la scelta della prosecuzione degli studi nell'A.F. 2015/2016 dopo il raggiungimento della qualifica al III anno o dopo il IV anno è risultato essere del 70% degli intervistati (dato rilevato entro i sei mesi dalla fine dell'A.F.).

Per una migliore lettura della realtà si rinvia alle diverse tabelle allegate alla presente Relazione

Sistema Duale : percorsi attivati

L'Agenzia, cogliendo le indicazioni Regionali in merito all'introduzione del Sistema Duale, nell'A.F. 2016/2017 ha avviato, a partire dal mese di ottobre, n. 4 percorsi di alternanza scuola – lavoro, nei settori Benessere (Acconciatura ed Estetica) e Ristorativo Alberghiero (Cucina e Sala bar) ed un corso per il conseguimento del titolo di studio in Apprendistato Art. 43.

Tutti i corsi sono del IV anno e permettono di ottenere il Diploma di Tecnico di Cucina e Sala Bar, mentre per il settore Benessere, oltre Diploma di Tecnico dell'Acconciatura e Trattamenti Estetici verrà rilasciata la Certificazione con valore Abilitante.

Il risultato dei percorsi è più che soddisfacente sia dal punto di vista del successo formativo sia a livello professionale ed ha acquisito un credito con le strutture aziendali del territorio.

L'alternanza scuola – lavoro e l'apprendistato in Art. 43 permettono agli allievi di accrescere le competenze professionali coerenti con il titolo di studio e più attinenti al mondo del lavoro, oltre a sviluppare quelle di base al fine del superamento dell'esame finale.

L'attivazione del Sistema Duale, Alternanza ed Apprendistato di I livello (Art. 43), permette all'Agenzia di aumentare la competitività, ridurre il mismatch tra l'offerta formativa ed i fabbisogni professionali delle aziende, oltre a sviluppare e consolidare le relazioni con il tessuto economico produttivo.

PROGETTI COLLEGATI AI PERCORSI IN DDIF

L'Agenzia nello specifico ha individuato progetti e azioni che possano rispondere a quanto Regione Lombardia intende realizzare per l'istruzione e la formazione: internazionalizzazione – innovazione e qualità.

Progetto OrientaComo

Il progetto realizzato nell'anno formativo 2015/2016 si è chiuso a novembre 2016.

L'azione in capo al C.F.P. *"In cammino per il successo formativo"* rientra nelle attività previste dal "Piano d'Azione Territoriale "OrientaComo" attivato in applicazione di quanto indicato nelle "Linee guida nazionali dell'orientamento, per la realizzazione del diritto della persona all'orientamento lungo tutto il corso della vita".

I destinatari dell'azione specifica sono stati giovani fra i 14 e i 19 anni compiuti, iscritti a percorsi Scolastici/Formativi della Secondaria di II grado:

- adolescenti disabili, stranieri, e/o esprimono un forte disagio
- alunni a rischio di abbandono o di insuccesso
- alunni che sono al termine del percorso e devono effettuare una scelta orientativa verso percorsi formativi o verso un inserimento lavorativo

Le azioni sono state finalizzate a supportare l'Allievo attraverso interventi integrativi nella fasi di:

- orientamento, ri-motivazione, recupero e sviluppo di apprendimenti finalizzati al riallineamento e la preparazione ai livelli qualitativi richiesti dai percorsi frequentati

- ri-orientamento e recupero delle motivazioni
 - orientamento recupero e sviluppo di apprendimenti finalizzati al riallineamento e la preparazione all'inserimento in percorsi post secondaria superiore o all' inserimento lavorativo.
- Il C.F.P. ha mantenuto periodici e costanti rapporti con l'Ufficio Scolastico Territoriale di Como, Coordinatore del Piano, al fine di raccogliere le richieste di intervento provenienti da Enti di Formazione e/o Istituti scolastici.

Per ogni richiesta pervenuta al C.F.P. si è proceduto:

- a realizzare il primo contatto con l'Utente e un colloquio di primo livello con la Famiglia e lo Studente, al fine di identificare l'obiettivo da raggiungere
- a redigere la progettazione di dettaglio della tipologia di percorsi e o servizi ritenuti utili allo scopo.

L'opportunità offerta dal progetto è stata comunicata dall'Ufficio Scolastico Territoriale tramite informativa a tutte le Scuole Secondarie di Secondo grado della provincia di Como.

Gli interventi sono stati coordinati dal Vice Direttore del C.F.P. Antonella Colombo, dal referente del Servizio Sostegno Simon Pietro Scaccabarozzi e realizzati sia da Orientatori esterni specificatamente individuati che da Formatori del Centro.

Parallelamente alle azioni sopra riportate il Centro ha realizzato l'intervento denominato "Formazione Operatori", azione di sistema del Piano d'Azione Territoriale "OrientaComo" attivato in applicazione di quanto indicato nelle "Linee guida nazionali dell'orientamento, per la realizzazione del diritto della persona all'orientamento lungo tutto il corso della vita".

Il target individuato è stato rappresentato da:

- Operatori dei CPI
- Docenti e Formatori delle istituzioni formative/ scolastiche

Gli obiettivi previsti dall'azione sono stati:

- sviluppare competenze per accrescere la professionalità degli Operatori dell'orientamento.
- formare gli operatori che effettueranno i servizi nei punti polifunzionali.

Progetto FIXO

Con riferimento all'Avviso Pubblico per la concessione di contributi ex art.12, L.241/1990 in favore dei Centri di Formazione Professionale per la realizzazione di azioni di accompagnamento e sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito della IeFP, relativo alla Linea 7 - *Azioni di accompagnamento e rafforzamento del sistema duale nell'ambito della IeFP del Programma "Formazione ed Innovazione per l'Occupazione Scuola e Università"* il C.F.P. ha presentato ed ha avuto finanziato uno specifico progetto.

Azioni di sistema a supporto del sistema duale e dell'apprendistato

attività previste ed in fase di realizzo:

a. Informazione e Sensibilizzazione

Il progetto intende operare su due livelli di intervento, differenti ma complementari: incidere sul paradigma culturale e pedagogico del rapporto fra educazione e lavoro dei giovani; innovare l'assetto pedagogico e organizzativo della formazione. Si prevede quindi di proporre una riflessione e valutazione sugli aspetti qualitativi dell'alternanza e dell'apprendistato, proposti non solo come strumento per affrontare la disoccupazione giovanile ma come contributo alla crescita economica.

Il progetto ha l'obiettivo di:

- sollecitare un maggior coinvolgimento delle piccole imprese nei programmi di alternanza e apprendistato implementando la collaborazione operativa tra gli Enti formativi, Camere di Commercio e Organizzazioni Datoriali

- informare e accompagnare aziende e studenti per una scelta consapevole del percorso da intraprendere con interventi volti a sottolineare:
 - l'importanza dell'apprendistato come modalità del passaggio generazionale che costituisce un nodo critico per la sopravvivenza di una quota significativa dell'imprenditoria italiana, in particolare per le imprese di piccole dimensioni, in termini di salvaguardia degli antichi mestieri, oltre che di valorizzazione delle produzioni manifatturiere tradizionali più rappresentative del "Made in Italy"
 - la possibilità da parte degli studenti di ampliare e migliorare la propria preparazione assicurando una maggiore corrispondenza fra le competenze possedute e quelle richieste dal mercato del lavoro.

Occorre quindi formare e aggiornare docenti/formatori, coordinatori, tutor e tutor aziendali al fine di:

- acquisire competenze didattico programmatiche per la costruzione e la progettazione dei piani personalizzati
- acquisire competenze utili al processo di accertamento e valutazione delle competenze
- acquisire competenze utili alla progettazione della carriera formativa e professionale degli apprendisti attraverso la conoscenza approfondita dei trend del mercato di riferimento sapendone individuare le competenze specifiche e trasversali utili ad implementare l'attrattiva dell'apprendista.

b. Potenziamento dell'alternanza scuola- lavoro nell'offerta formativa dei percorsi di istruzione e formazione

- **Azioni per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa** con l'avvio di percorsi sperimentali di istruzione e formazione professionale per la lotta alla dispersione scolastica e l'innalzamento dei livelli di istruzione dei giovani in partenariato con CPIA sezione Territoriale di Como.
- **Percorsi di promozione dell'alternanza scuola lavoro nell'iter per l'acquisizione della qualifica/diploma di IeFP** con l'inserimento di n. 4 allievi di seconda annualità in un percorso di alternanza per il rafforzamento della parte tecnico pratica
- **Promozione di esperienze all'estero** per l'acquisizione di competenze emergenti all'interno dei percorsi di Qualifica e Diploma di IeFP con l'obiettivo di potenziare le competenze chiave, per migliorare l'occupabilità dei giovani in risposta alle attuali richieste del mercato del lavoro locale e per favorire l'inserimento professionale in contesti internazionali e favorire l'innovazione dei processi formativi e lo sviluppo delle competenze degli operatori della formazione professionale.

Attività di raccordo tra Formazione e Aziende

Durante l'anno 2016 l'Agenzia è stata impegnata nella realizzazione di iniziative che hanno permesso uno stretto raccordo tra il mondo del lavoro e la formazione. Si tratta di interventi realizzati presso il C.F.P. da parte di professionisti sia del Settore Benessere che del Settore Ristorativo/Alberghiero e della Panificazione.

FORMAZIONE DEGLI APPRENDISTI

Il Decreto legislativo 81/2015, quarto atto legislativo che compone il Jobs Act, costituisce l'ultima delle ripetute modifiche strutturali che hanno interessato questo istituto contrattuale con l'obiettivo di rilanciarne l'utilizzo da parte delle imprese.

Il Decreto introduce rilevanti modifiche atte soprattutto alla riorganizzazione e promozione dell'apprendistato di I e III livello, modifica l'articolazione interna delle tre tipologie di apprendistato, concentrandosi in particolare su quelli che vengono ora denominati "*apprendistato per la qualifica e il diploma professionale*", il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore, "*apprendistato di alta formazione e ricerca*".

L'obiettivo è quello della costituzione di un sistema duale integrato di formazione e lavoro, incentivando il ricorso all'apprendistato di I e III livello rispetto a quello professionalizzante.

Tale modifica strutturale è stata accompagnata dall'intervento della Regione Lombardia attraverso l'approvazione della L.R. n. 30 del 5.10.2015 - *"Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia"*, modifiche alla L.R. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e L.R. 22/2006.

Secondo l'evoluzione normativa di cui sopra il C.F.P. nel corso dell'A.F. 2016/2017 ha messo a punto nuove strategie finalizzate allo sviluppo di percorsi formativi integrati, duali, che vedono la stretta collaborazione tra l'Area DDIF e il settore Servizi per il Lavoro.

Nel 2016 sono stati realizzati interventi formativi dedicati all'Apprendistato professionalizzante già avviati a partire dall'A.F. 2015/2016 e si sono sviluppati moduli trasversali e di competenze di base con la progettazione di nuovi percorsi di tale tipologia, anche nell'ambito delle risorse messe a disposizione dal Piano Provinciale dell'Apprendistato.

Si stanno inoltre sperimentando nuovi percorsi in apprendistato che interessano gli allievi delle terze annualità per la conseguente attivazione di percorsi di quarta annualità in apprendistato/alternanza.

Apprendisti formati dall'Agenzia nel 2016

In totale l'Agenzia ha organizzato ed erogato 17 moduli formativi di cui 7 trasversale da 40 ore e 10 di competenze di base da 20 ore a cui hanno partecipato n. 126 apprendisti.

La formazione viene interamente finanziata da dispositivi Provinciali.

Considerato che la nuova legislazione non focalizza la formazione esterna sulla mansione svolta dagli apprendisti ma viene determinata in base al titolo di studio dell'apprendista non esiste più la selezione in base al settore di appartenenza dell'azienda.

In ogni caso vista la stretta collaborazione con le aziende la maggioranza degli apprendisti formati proviene dai settori acconciatura ed estetica e ristorativo alberghiero.

FORMAZIONE SU COMMESSA

Il mercato della formazione nel territorio comasco si sta differenziando con richieste sempre più mirate e specifiche da parte dell'utenza, gestiti da docenti con alte competenze tecnico professionali.

L'Agenzia ha registrato un incremento delle attività nel settore Ristorativo-Alberghiero e della Panificazione

Ha organizzato eventi a tema in collaborazione con:

l'Associazione Provinciale Cuochi di Como e cuochi d'eccellenza oltre che serate tematiche finalizzate alla promozione della cucina del territorio

Nel corso dell'anno 2016 si è verificata una crescente richiesta da parte delle aziende di figure professionali di cuochi e baristi/barman, mentre dal punto di vista del mercato del lavoro si è notato un crescente interesse nei disoccupati di lungo periodo e nel personale di settori in crisi di riqualificare la propria professionalità.

L'Agenzia ha quindi modificato il proprio catalogo di corsi spostando il target su un'utenza di disoccupati e inoccupati che hanno necessità di inserirsi o reinserirsi nel mercato del lavoro.

In particolare si propone una formazione molto più specifica con corsi di 100 ore tenuti da professionisti del settore e strutturati su tecniche di base e metodologie di lavoro che permettono all'utente di apprendere competenze e manualità necessarie per inserirsi in maniera professionale nel nuovo ambito lavorativo.

Al termine del corso viene rilasciata, previo superamento dell'esame finale, una certificazione di competenze di livello regionale.

Attività realizzate nell' anno 2016

<i>Tipologia corsi</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>
Corsi settore ristorativo	
Bar a 360°	<i>Marzo - Luglio</i>
Tecniche di pasticceria	<i>Marzo - Luglio</i>
Tecniche di pasticceria	<i>Ottobre - febbraio 2017</i>
Eventi – Settore ristorativo in collaborazione con qualificati cuochi a livello locale e nazionale	
I grandi Chef: “Vincenzo Carola – ristorante il vecchio saracino”	<i>gennaio</i>
I grandi Chef: “Davide Caranchini – ristorante MATERIA”	<i>febbraio</i>
Il gran Bollito	<i>marzo</i>
Il pesce: dal lago alla tavola –ristorante Silvio Bellagio	<i>aprile</i>
Cena Giapponese	<i>ottobre</i>

ATTIVITA' SEMINARIALI – EVENTI E SERVIZI VARI

Il C.F.P. è in grado di mettere a disposizione delle imprese o loro Associazioni di categoria, del mondo delle Associazioni del privato sociale e dell'Amministrazione pubblica servizi adeguati per la gestione di attività seminariali, convegni e work shop.

L'Agenzia, nell'ambito di specifici progetti, ha promosso convegni e seminari destinati ai propri studenti, a operatori e professionisti dei settori di riferimento su tematiche di interesse di ricerca e approfondimento.

Le attività di accoglienza e servizio ristorativo/bar realizzate in queste occasioni, come nei diversi servizi di catering gestiti per conto di Istituzioni pubbliche o Associazioni di rilevanza sociale, hanno rappresentato per gli allievi dei percorsi formativi in DDIF un'importante occasione di “formazione sul campo” in quanto sono un laboratorio reale per le esercitazioni degli studenti dei corsi del settore ristorazione oltre che, in alcuni casi, un'opportunità di aggiornamento per studenti e formatori.

L'Agenzia ha inoltre promosso o ha partecipato attivamente a iniziative, fiere e manifestazioni di pertinenza dei settori di attività.

Principali attività realizzate 2016

Tipologia	Periodo di realizzazione
Partecipazione a Ristorexpo	Febbraio
CFP Cocktail Cup	Febbraio
Pranzo Villa Gallia	Marzo
Cena inglese – Scuola Montessori – 2 serate	Aprile
Cena CNA imprenditrici Stoccarda	maggio
Evento pomeridiano con terza età - casa di riposo	maggio
Seminario Progetto Erasmus	novembre
Catering evento congresso CGIL	dicembre

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO

a) PROGRAMMA ERASMUS+ 2014-2016 – Eurovocational Plus

Attraverso il Programma Europeo “Erasmus plus” è stato realizzato il progetto “Eurovocational Plus” approvato e Finanziato dall'Ue all'Agenzia per l'A.F. 2014/2015 e 2015/2016 e per l'avvio dell'anno 2016/2017. Il progetto si è concluso il 31 ottobre 2016 ed ha permesso la realizzazione di n. 242 mobilità di cui:

- n. 191 mobilità curriculari di un mese per allievi frequentanti il terzo e quarto anno del percorso di IeFP
- n. 16 mobilità di sei mesi per giovani neodiplomati del settore ristorativo-alberghiero e della pasticceria
- n. 16 mobilità per accompagnatori
- n. 19 mobilità per formatori per attività di scambio, confronto e job-shadowing

Grazie a questa esperienza i partecipanti hanno potuto confrontare a livello europeo le proprie competenze professionali, acquisire nuove competenze di base, settoriali e trasversali e rafforzare le proprie capacità relazionali e comunicative.

Per gli allievi in DDIF partecipanti e per i giovani neodiplomati è stato organizzato un percorso di preparazione linguistica e socio culturale ed al termine dell'esperienza di stage in Europa è stata rilasciata la certificazione/ riconoscimento all'interno del curriculum di studi dell'esperienza fatta.

Complessivamente AFOL COMO ha coinvolto in esperienze di mobilità n. 127 propri allievi dei percorsi di qualifica e diploma professionale.

L'Agenzia per dare valore aggiunto all'esperienza progettuale e favorire l'interscambio dell'esperienza, su specifica richiesta, ha esteso la partecipazione al Progetto ad altre cinque Agenzie Formative in qualità di *sending partner (partner di invio)*:

CIAS FORMAZIONE che ha partecipato al progetto con l'invio di n. 9 studenti

ENAIPI LOMBARDIA che ha partecipato al progetto con l'invio di n. 10 studenti

AFOL di Varese che ha partecipato al progetto con l'invio di n. 15 studenti

AFOL di Mantova che ha partecipato al progetto con l'invio di n. 15 studenti

Istituto ROMAGNOSI di Erba che ha partecipato al progetto con l'invio di n. 15 studenti

Partenariato europeo:

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti.

Tutti i partner coinvolti hanno in passato partecipato al programma Leonardo e hanno gestito mobilità in uscita e in entrata

FRANCIA - SAINT MICHEL MONT MERCURE, GRENOBLE, VILLEFRANCHE

CFA Maison Familiale de Vendée, Antenne des métiers de l'alimentation et de la restauration

IMT - Institut des Métiers et des Techniques - Grenoble

GERMANIA - STOCCARDA

CNA—Desk Germania

LETTONIA - RIGA

Riga Technical School of Tourism and Creative Industry

SPAGNA - VALENCIA

Centro Superior De Hosteleria Del Mediterraneo

Centro Integrado Público de Formación Profesional Ciutat de l'Aprenent

IES Salvador Gadea

INGHILTERRA - LONDRA

Sagitter Training LTD

VET Mobility Chart

In considerazione dei buoni risultati ottenuti attraverso il programma Erasmus+ e per rispondere alle istanze di internazionalizzazione dell'offerta formativa avanzate da Regione Lombardia nei più recenti indirizzi e dispositivi, AFOL COMO ha presentato la propria domanda per ottenere la "Carta della Mobilità Europea della Formazione Professionale" presso l'Agenzia nazionale ISFOL.

La domanda, presentata in aprile 2016 è stata approvata in data 27 settembre 2016 e permetterà ad AFOL COMO di accedere a dispositivi dedicati nell'ambito del programma Erasmus+ fino all'anno formativo 2020/2021.

AFOL COMO si è impegnata a rendere l'internazionalità un tratto distintivo e permanente dei propri percorsi di formazione. L'adozione della Carta infatti implica un Piano specifico di internazionalizzazione, articolato in diverse azioni e secondo un cronoprogramma definito.

In termini numerici AFOL COMO intende realizzare ogni anno formativo n. 50 mobilità di allievi, n. 5 mobilità di giovani neodiplomati e n. 5 mobilità di formatori.

Nel corso del 2017 dunque AFOL COMO presenterà la propria candidatura per confermare quanto dichiarato all'interno del progetto legato alla Carta della mobilità e adottare le misure previste dal proprio Piano di Internazionalizzazione.

b) PROGETTO DI MOBILITA' PER ALLIEVI IN ALTERNANZA

Nell'ottica di una sistematizzazione della dimensione internazionale della propria offerta formativa AFOL COMO ha inteso estendere a partire dall'A.F. 2016/2017 le proposte di mobilità anche agli allievi iscritti al IV anno in alternanza. A questo scopo è stato presentato ed approvato dalla Regione Lombardia uno specifico progetto.

AFOL Como ha inoltre attivato percorsi di mobilità all'estero (in realtà europee ed internazionali) per gli allievi frequentanti i percorsi in alternanza scuola-lavoro del settore ristorativo-alberghiero e del benessere volti al conseguimento del Diploma proponendo esperienze che preparino ad affrontare contesti lavorativi non convenzionali.

Nello specifico AFOL COMO si è impegnata a:

- potenziare le competenze chiave, migliorando l'occupabilità dei giovani e favorendo l'inserimento professionale in contesti internazionali;
- implementare le competenze degli operatori della formazione professionale, attraverso la progettazione di interventi specifici;
- contribuire alla crescita personale e professionale dei beneficiari, sviluppando le competenze trasversali, le competenze-chiave di cittadinanza e le competenze professionali del settore di riferimento.

Allievi coinvolti: n. 11 allievi

Periodo di realizzo: marzo – aprile 2017

AMBITI INTERNAZIONALI E PARTNER

SPAGNA: la destinazione è di interesse sia per il settore ristorativo che per il settore benessere. Il partner CENTRO SUPERIOR DE HOSTELERIA DEL MEDITERRANEO, ha una solida rete di contatti con le aziende della regione valenciana e della città di Valencia in modo particolare.

GERMANIA: meta importante sia per il Settore Benessere, sia per il Settore Alberghiero: in particolar modo CNA ha espresso interesse a sostenere progetti che prevedano lo scambio di tirocinanti, studenti e giovani lavoratori, nell'ottica di implementare i rapporti di collaborazione e avviare reciprocità degli scambi stessi con il territorio tedesco. A questo scopo ha costituito il Desk Germania, sportello di internazionalizzazione e contatto con la regione di Baden-Wuttemberg, che interviene nel progetto in qualità di organismo intermediario e collaborerà all'organizzazione e

gestione delle mobilità dei tirocinanti presso aziende individuate dalla Camera di Commercio di Stoccarda.

GIAPPONE: l'Agenzia ha avviato e rafforzato la collaborazione in essere nell'ambito del settore ristorativo a partire dal gemellaggio esistente tra il Comune di Como e la Città di Tokamachi. La cultura culinaria Giapponese, tappa obbligatoria dei maggiori esponenti della cucina internazionale, rappresenta un punto di riferimento per tradizione, storia e soddisfazione del senso estetico. L'Associazione Culturale Giapponese *Miciscirube*, in stretto contatto con la città di Tokamachi ed il Comune di Como, città gemellata da oltre 40 anni, garantisce un concreto contatto con le realtà produttive presenti nel territorio, dove gli studenti possono svolgere tirocini e ampliare i propri orizzonti non solo dal punto di vista gastronomico. L'Associazione Culturale Giapponese *Miciscirube*, senza fini di lucro e con il desiderio di creare un punto d'incontro per tutte le realtà lariane che desiderino approfondire la conoscenza del Giappone, opera per favorire gli scambi culturali tra Italiani e Giapponesi

c) PROGETTO "Tirocinio formativo di giovani europei"

L'Agenzia in accordo con Europe3000 e alcune delle più significative strutture alberghiere presenti sul lago di Como ha continuato la collaborazione con alcune realtà formative dei Paesi Europei per l'inserimento di giovani studenti del settore Alberghiero e Ristorativo in tirocini formativi presso le strutture ricettive del lago.

Gli studenti coinvolti nel progetto nell'anno 2016 sono stati n. 24, allievi provenienti da Scuole del Settore Alberghiero dei seguenti Stati europei: *Moldavia, Lettonia, Polonia, Romania, Slovacchia, Bulgaria.*

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il progetto prevede la sottoscrizione di specifici accordi con i partner e le strutture alberghiere che ospitano gli allievi in tirocinio.

Europe3000 e le Scuole Europee partner si occupano della scelta degli studenti da coinvolgere, della gestione di un corso preparatorio di lingua italiana prima della venuta in Italia e degli aspetti organizzativi per i viaggi degli studenti coinvolti.

L'AFOL Como si impegna alla realizzazione di un ulteriore corso di approfondimento linguistico in Italia e all'accompagnamento, inserimento socio-culturale nel contesto comasco degli studenti, oltre che al tutoraggio durante la realizzazione dello stage.

d) ACCOGLIENZA STUDENTI E FORMATORI EUROPEI

Le attività prevedono la relazioni di collaborazione con i partner europei la reciprocità e quindi l'impegno da parte di AFOL COMO a organizzare accoglienza sul territorio della Provincia di Como per allievi e formatori nell'ambito di progetti afferenti al programma Erasmus Plus.

In modo particolare nel corso del 2016 sono state realizzate le seguenti attività:

- Accoglienza di n° 4 studenti lettoni per un periodo di sette settimane in azienda nel settore ristorativo alberghiero
- Accoglienza di n° 4 studenti francesi del IMT di Grenoble per un periodo di quattro settimane, nel settore ristorativo-alberghiero
- Accoglienza di n° 7 docenti dell'area Benessere provenienti dalla Lettonia per una settimana di incontri, visite e job shadowing all'interno di AFOL COMO e altre Agenzie formative del territorio lombardo operanti nel settore benessere
- Accoglienza di n° 3 studenti del settore ristorativo-alberghiero del CFA di Saint Michel Mon Mercure per un periodo di tre settimane

- Accoglienza di n° 4 studentesse del settore pasticceria e panificazione della “Jelgava Amatu Vidusskola” per un periodo di tirocinio in azienda di n° 3 settimane
- Accoglienza di una delegazione di allievi e formatori del settore Benessere dell’Istituto Salvador Gadea di Valencia (ES)
- Accoglienza di una delegazione di allievi e formatori dell’Istituto RFA di Villefranche sur Saone (FR)

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

La realizzazione di attività di accoglienza prevede le seguenti attività:

- Supporto ai partner nell’individuazione delle soluzioni di alloggio
- Individuazione delle aziende ospitanti e definizione del calendario del tirocinio e degli obiettivi di formazione
- Tutoraggio degli allievi europei e assistenza per necessità personali o professionali dei destinatari
- Organizzazione di attività, visite ed escursioni di conoscenza del territorio
- Valutazione dei risultati dell’esperienza con l’azienda e con il partner europeo
- Supporto logistico e organizzativo
- Organizzazione di lezioni/job shadowing/incontri con i formatori

d) European Apprenticeship Ambassadors – Apprendistato in Europa

AFOL COMO ha aderito al progetto pilota europeo European Apprenticeship Ambassadors, approvato dal Parlamento europeo con lo scopo di promuovere la mobilità degli apprendisti nell’ambito dei paesi europei. Capofila di progetto è Compagnos de Devoir (FR), importante organismo di formazione francese, che in rete con numerose agenzie formative della Francia ha lanciato il progetto e coinvolto n° 33 partner rappresentanti n° 12 paesi Europei. Il progetto è stato avviato nell’autunno del 2016: consente a giovani italiani di venire assunti con contratto di apprendistato in aziende francesi del settore ristorativo-alberghiero, frequentare un percorso formativo di specializzazione in alternanza e ottenere il corrispondente titolo di studio vigente nel sistema francese. Allo stesso tempo i partner europei, e quindi AFOL COMO, hanno dato la propria disponibilità ad accogliere giovani francesi in un percorso in alternanza che preveda esperienza in azienda e formazione in aula o laboratorio secondo modalità da strutturare a seconda dei sistemi formativi e delle modalità di certificazione esistenti nei paesi di accoglienza.

AFOL COMO ha accolto n° 2 giovani cuochi del CFA di Saint Miche Mont Mercure e ha selezionato n° 3 destinatari per esperienze di apprendistato in Francia.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Partner di accoglienza:

Francia –Vandea: Centre de Formation des Apprentis Saint Michel Mont Mercure

Francia – Loira: Centre de Formation des Apprentis de la Ville de Tours

Francia – Bretagna: CCI Rennes

Settori e figure professionali coinvolte:

- Settore Ristorativo-alberghiero : Cucina e Sala-bar
- Settore Turistico: Reception
- Settore della Trasformazione agroalimentare: Pasticceria

Durata della mobilità: da sei mesi a un anno

Le attività del progetto hanno previsto:

- Partecipazione agli incontri di avvio e programmazione del 20 e 21 settembre a Bruxelles presso il Parlamento Europeo

- Pubblicazione dell'Avviso aperto a neodiplomati presso il CFP o presso altri istituti del settore ristorativo-alberghiero della provincia di Como
- Selezione dei candidati
- Gestione dei partner degli aspetti organizzativi e didattici sia per l'accoglienza di giovani francesi sia per l'invio dei destinatari italiani.
- Organizzazione dei corsi di preparazione linguistica dei partecipanti
- Monitoraggio delle attività in itinere

e) PROGRAMMA INTERREG

I progetti Interreg intendono contribuire al rafforzamento del processo di cooperazione transfrontaliera con la Svizzera, favorendo l'integrazione delle aree di confine.

L'agenzia che ha concluso nel 2015 il progetto **"APRIS – Apprendistato Italia/Svizzera"** valuta positivamente l'esperienza progettuale e la collaborazione con altri Organismi di Formazione in Italia e Svizzera con l'obiettivo conseguito di: analisi del sistema Apprendistato nei due contesti nazionali ed elaborazione di un modello di pianificazione formativa, erogazione e valutazione degli apprendimenti all'interno del contesto aziendale.

Ritiene però troppo gravoso continuare ad operare nell'ambito di questo programma europeo che prevede una compartecipazione alle spese progettuali del 25% da parte dell'Ente gestore (Agenzia); evidenzia inoltre il notevole ritardo nella riscossione dei finanziamenti regionali e nazionali dovute a problematiche burocratiche amministrative.

Solo nel mese di marzo 2017 l'Agenzia ha incassato il saldo dei contributi dovuti per il progetto Interreg "SALPAL" concluso nel 2014 ed il 50% del contributo dovuto per il sopra citato progetto concluso nel 2015.

SERVIZIO ORIENTAMENTO

Nel corso del 2014 R.L. ha introdotto il *"Sistema Regionale dell'orientamento permanente"* con la prospettiva di sviluppare un orientamento "non solo collocato nelle fasi di transizione della vita o tra sistemi, bensì *"continuo"* (lungo tutto l'arco della vita), relativo anche alle esperienze (formative, lavorative, di vita) in essere e in una prospettiva di crescente integrazione e permeabilità dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro.

La D.G.R. n. 2191 del 25.07.2014 che ha stabilito gli standard di erogazione e di professionalità dedicate a tale attività così come definito nei diversi sistemi regionale di formazione e lavoro, ha obbligato il Centro ad ampliare le competenze professionali presenti al proprio interno e a aumentare le capacità progettuali e di intervento.

Il finanziamento regionale per la provincia di Como è rimasto limitato ma l'Agenzia ha partecipato comunque con specifici progetti agli Avvisi Regionali/Provinciali, sviluppando attività/servizi di orientamento con risorse proprie e/o attraverso la richiesta di contributi agli utenti.

Ha inoltre sperimentato servizi destinati agli allievi del Centro ed a drop out che hanno richiesto un intervento di supporto all'inserimento in percorsi formativi e/o l'attivazione di tirocini orientativi e di inserimento:

- percorsi individualizzati/personalizzati
- percorsi di recupero in piccolo gruppo
- percorsi destrutturati di inserimento in itinere nei corsi di IeFP: Settore alimentare e Settore estetica
- percorsi di preparazione alla formazione post qualifica e post-diploma professionale

SERVIZI AL LAVORO

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per poter operare nell'Area lavoro.

Nel corso del 2016 è stata messa in atto la nuova procedura regionale di registrazione e dichiarazione dello stato occupazionale e di accesso alle misure di politiche attive del lavoro per i disoccupati, secondo gli adempimenti previsti dal Decreto legislativo 150/2015. Gli operatori accreditati sono stati investiti di precise responsabilità circa il supporto ai cittadini disoccupati nella registrazione e nella stipula dei Patti di Servizio. AFOL COMO ha dunque aderito alle disposizioni regionali avviando un servizio di supporto ai cittadini per il rilascio della DID – Dichiarazione di Immediata Disponibilità e del successivo PSP - Patto di servizio (n. 95 PSP attivati). Nell'ambito dei servizi di politica attiva del lavoro AFOL COMO ha consolidato le esperienze già avviate attraverso un lavoro in Rete con le altre Agenzie pubbliche e private accreditate presenti sul territorio, in stretta relazione con il sistema della Formazione ed Istruzione, con le Imprese e con le Parti Sociali ed in modo sinergico con il Settore Lavoro della Provincia di Como.

Grazie alle Politiche attive di Regione Lombardia, in particolare il Programma Garanzia Giovani e Dote Unica che prevede, incentivi per le assunzioni e per l'attivazione di tirocini extracurricolari ed i servizi di informazione e attività di divulgazione sul territorio, AFOL Como è diventato un si è posizionato strategicamente come punto di incontro fra domanda ed offerta del mercato del lavoro per i settori di propria pertinenza.

L'Agenzia è diventata punto di riferimento per le attività imprenditoriali nella ricerca di personale grazie alle professionalità formate nell'area DDIF e attraverso i corsi a catalogo che vengono studiati e strutturati per dare risposta alla carenza di personale del settore Ristorativo Alberghiero. Attraverso la frequenza degli stessi corsi si offre la possibilità ai disoccupati di riqualificarsi in vista di nuove prospettive lavorative.

L'agenzia ha supportato le aziende nelle ricerche di personale attraverso selezione di allievi che hanno terminato la scuola nell'anno precedente o di disoccupati che hanno espresso la volontà di riprofessionalizzarsi nel settore ristorativo alberghiero.

Nel corso del 2016 sono state attivati complessivamente n. 119 tirocini di inserimento e reinserimento professionale o di orientamento e formazione e n. 35 avviamenti al lavoro attraverso contratti di carattere subordinato.

A)Dote Unica Lavoro (DUL)

La R.L. con DGR n. X/4150 del 8.10.2015 mette a disposizione nell'ambito del POR FSE rilevanti risorse per l'utilizzo dei finanziamenti europei per la realizzazione di interventi finalizzati alla ricerca di un lavoro rivolti ai cittadini residenti o domiciliati in Lombardia con l'obiettivo dell'inserimento professionale.

Nel 2016 l'Agenzia ha presentato a Regione Lombardia il proprio Atto di Adesione e, con l'obiettivo di rispondere in maniera adeguata ai fabbisogni degli utenti presi in carico, ma anche di soddisfare alle richieste del mercato del lavoro, ha attivato una Rete di collaborazione con le aziende del territorio dei settori di riferimento.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il sistema dotale attribuisce a ciascun operatore un budget per la realizzazione di specifici servizi per il lavoro e la possibilità di prenotare nuove risorse solo dopo l'inserimento professionale dei destinatari.

L'Agenzia ha erogato i servizi previsti e in particolare:

- servizi di accoglienza di base (a carico dell'operatore)
- servizi di accoglienza e orientamento (finanziati all'operatore a processo)
- servizi per il consolidamento delle competenze (finanziati all'operatore a processo)
- servizi per l'inserimento lavorativo (finanziati all'operatore a risultato)

- interventi formativi (finanziati all'operatore a processo o a risultato in funzione della fascia di aiuto dei destinatari)

La programmazione della formazione finanziata con DUL per l'A.F. 2016/2017 ha previsto la realizzazione di un catalogo con i seguenti percorsi formativi:

- Corso Bar a 360 °
- Corso Tecniche di Pasticceria
- Corso di Cucina

Complessivamente nell'arco del 2016 sono state attivate n. 22 doti, oltre a 20 prese in carico a cui sono stati attivati servizi non inseriti nel quadro delle politiche attive regionali.

B)Garanzia Giovani

Il 28 ottobre 2014 è stato pubblicato il provvedimento che ha dato l'avvio al piano esecutivo dell'avviso Nazionale Garanzia Giovani, il piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile. Con questo obiettivo sono stati previsti dei finanziamenti per i Paesi membri con tassi di disoccupazione superiori al 25%, che saranno investiti in politiche attive di orientamento, istruzione e formazione e inserimento al lavoro, a sostegno dei giovani che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo (Neet).

L'avviso è dedicato a giovani tra i 15 e i 29 anni e offre loro un'opportunità concreta per entrare in contatto con il mondo del lavoro valorizzando le loro attitudini e il loro background formativo e professionale. Le misure previste a livello nazionale e regionale riguardano programmi, iniziative, servizi informativi, percorsi personalizzati, incentivi economici allo scopo di offrire opportunità di orientamento, formazione e inserimento al lavoro, in un'ottica di collaborazione tra tutti gli attori pubblici e privati coinvolti.

I giovani, al momento della presa in carico vengono inseriti all'interno di due programmi previsti dall'Avviso di finanziamento:

- Stock - giovani che hanno conseguito il titolo di studio da oltre 4 mesi o non in possesso di un titolo di studio
- Flusso - giovani che hanno conseguito il titolo di studio entro 4 mesi

Per stabilire in modo opportuno il livello e le caratteristiche dei servizi erogati e aumentarne l'efficacia, si è scelto di introdurre un sistema di profiling che tenga conto della distanza dal mercato del lavoro, in un'ottica di personalizzazione delle azioni erogate: una serie di variabili, territoriali, demografiche, familiari e individuali profilano il giovane permettendo così di regolare la misura dell'azione in suo favore.

L'Agenzia intende continuare l'utilizzo dell'Avviso per tutta la sua durata (scadenza 2018) proponendo azioni e politiche attive rivolte principalmente ai propri studenti in situazione di drop-out ed ex allievi al fine di raggiungere uno o più dei seguenti esiti positivi:

- Inserimento lavorativo;
- Attivazione di tirocini extracurricolari;
- Reinserimento in percorsi formativi di istruzione o di istruzione e formazione professionale.

Sono state erogate complessivamente:

- n. 15 Doti Garanzia Giovani Flusso
- n. 50 Doti Garanzia Giovani Stock

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

L'Agenzia è certificata UNI EN ISO 9001:2008 EA37, 38f; in data 18 maggio 2015 ha superato l'esame di rinnovo triennale da parte della Società Quaser Certificazioni s.r.l. ed in data il 23 maggio 2016 il controllo annuale.

Si evidenzia che è entrata in vigore la nuova normativa circa la certificazione di qualità per cui a partire dal prossimo anno 2017 bisognerà ridefinire il Manuale della qualità e le relative procedure al fine di poter continuare a garantire la qualità dei servizi erogati.

Particolare attenzione è stata posta al rispetto delle modalità organizzative e delle norme di contabilità e rendicontazione definite dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

L'accreditamento regionale ed il sistema di qualità hanno richiesto la ridefinizione degli indici di efficienza e di efficacia per gli interventi realizzati; gli obiettivi previsti per l'A.F. 2015/2016 sono stati tutti soddisfatti coerentemente con gli indicatori di processo/obiettivi definiti; permane l'impegno al rispetto degli stessi anche per l'A.F. 2016/2017 ed a seguire.

Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

INDICI DI EFFICIENZA

comprendente i dati relativi a: attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo.

INDICI DI EFFICACIA

comprendente i dati relativi a: tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è operativo dal 21 dicembre 2010 ed ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; nel rispetto delle norme/indicazioni espresse dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC) previsto dalla compliance 231.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015 *"Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro"* ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di compliance ex L. 190/2012

L'Agenzia in data 29 gennaio 2016 ha approvato il "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione 2016-2018 e il Codice di comportamento" e conferito al Direttore la carica di Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPC e RT).

L'Agenzia ha inoltre garantito il rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso il costante aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente L. 33/2013" presente sul sito istituzionale dove vengono pubblicati tutti i Bandi, Avvisi e Gare relative a: ricerca del personale, richieste di partecipazione a gare di appalto, richieste di preventivi per forniture e servizi vari nel rispetto del Regolamento interno dell'Azienda, ha tenuto aggiornato il sito con la pubblicazione dei risultati delle diverse procedure di aggiudicazione.

L'Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa 2016/2017 (POF) ed intende procedere all'aggiornamento degli stessi anche per il prossimo A.F..

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ordinaria e straordinaria

L'Agenzia ha proseguito nei lavori di ammodernamento e adeguamento funzionale degli spazi e dei Laboratori del C.F.P., in particolare sono stati ultimati i lavori per il potenziamento della rete internet ed intranet, attualmente in fibra ottica e la sostituzione del server centrale al fine di garantire: il collegamento degli oltre 600 tablet utilizzati presso il C.F.P., lo sviluppo delle procedure e dei pacchetti formativi attraverso anche il potenziamento del sistema App/CFP, il corretto utilizzo del sistema gestionale/ amministrativo.

Nel 2016 inoltre si è proceduto all'adeguamento di n. 2 dei 3 Laboratori informatici presenti al fine di garantirne la migliore funzionalità e l'utilizzo dei nuovi pacchetti informatici attivi sul mercato, soprattutto a scopo didattico.

Permane l'obiettivo dello sviluppo e l'applicazione della procedura informatizzata relativa alla gestione del "registro elettronico" e della gestione della comunicazione scuola-studenti/famiglie attraverso i diversi strumenti della multimedialità.

Al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività programmate si è provveduto anche nel 2016 con consistenti interventi, direttamente gestiti dall'Agenzia, per la manutenzione dei diversi impianti: igienico/sanitari, elettrici, e di riscaldamento presenti al C.F.P. oltre che per la manutenzione ordinaria dell'immobile in quanto per difficoltà di Bilancio la Provincia non è riuscita ad intervenire; ha quindi sostenuto direttamente i relativi costi, come peraltro previsto dal Contratto di servizio sottoscritto.

Nel 2016 sono stati ultimati i lavori per la realizzazione del nuovo moderno e funzionale spazio ricettivo/ricreativo destinato agli allievi, a suo tempo finanziato dalla Provincia di Como con i Fondi Frontalieri e la realizzazione del nuovo laboratorio Laboratorio di Pasticceria i cui costi sono stati sostenuti direttamente dall'Agenzia.

Anche nel 2016 tutti i Laboratori, l'Aula Multimediale e le Aule didattiche dotate di attrezzature all'avanguardia per i rispettivi settori hanno necessitato di una continua e costante manutenzione al fine di garantirne il regolare utilizzo giornaliero ai numerosi studenti che li frequentano.

Laboratori presenti al C.F.P.:

- **Cucina**– dotato di n. 20 postazioni individuali
- **Cucina** - predisposto a lavorare in "brigata"
- **Pasticceria** – dotato di n. 20 postazioni individuali
- **Acconciatura** – dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore
- **Informatica e Lingue** – dotato di oltre 80 postazioni distribuite in n. 3 laboratori
- **Aula Multimediale** – dotata di oltre 30 postazioni individuali
- **Bar** – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore
- **Sala Ristorante** – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno
- **Sala polivalente** - dotata di n. 100 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali

LE RISORSE UMANE

L'Agenzia ha continuato il processo di coinvolgimento/condivisione con tutti i dipendenti/ collaboratori della "mission" del C.F.P. ed il percorso di riorganizzazione/adeguamento funzionale della tecnostruttura al fine di sviluppare l'attività e meglio gestire gli interventi formativi/servizi programmati e garantirne la qualità.

Anche nel 2016 è stata prestata particolare attenzione alle richieste di aggiornamento individuale e la formazione su tematiche specifiche legate in modo particolare all'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica e nella gestione informatizzata dei rapporti scuola - famiglia.

Attraverso l'attivazione di una procedura di "selezione pubblica per l'assunzione di personale a tempo determinato" per l'A.F. 2015/2016 si è proceduto alla selezione ed assunzione di n. 1 Collaboratore Amministrativo con scadenza contrattuale al 28 febbraio 2019; a partire dal 2017 si è proceduto all'assunzione di un Operatore di Segreteria e di Educatore/Formatore di sostegno, in sostituzione di persone andate in pensione.

La gestione delle risorse umane è stata caratterizzata anche nel 2016 da significative assenze del personale per: maternità, Legge 104/92, malattie di breve durata e utilizzo di permessi vari, legate ad accordi contrattuali/aziendali in essere, ciò ha avuto un'incidenza sui costi aziendali ed ha creato difficoltà organizzative per la sostituzione del personale sia per la specificità degli insegnamenti/ funzioni attribuite che per la non programmabilità della sostituzione per l'assenza in considerazione della brevità della durata delle stesse.

Il personale che attualmente collabora con l'Agenzia ha una significativa esperienza lavorativa presso il C.F.P. ed ha maturato specifiche competenze anche grazie alla partecipazione a diversi percorsi formativi e di aggiornamento.

Presso l'Agenzia operano risorse umane inquadrare con due diverse forme contrattuali:

- Ente Locale - a seguito del trasferimento del personale dalla Provincia all'Agenzia (gennaio 2011) con un contratto non specifico per la gestione delle attività di Formazione ma con una consolidata esperienza professionale
Il suddetto personale è caratterizzato inoltre da remunerazioni diversificate tra il personale già assunto come dipendente ex regionale (n. 11 soggetti) ed il personale assunto successivamente dalla Provincia di Como (n. 5 soggetti)
- CCNL della Formazione Professionale - un contratto più consono alle esigenze organizzative del C.F.P. che garantisce la presenza in sede dei Formatori anche oltre le ore di docenza frontale, il contratto della F.F. è meno remunerativo rispetto a quello dei dipendenti degli Enti Locali e quindi anche meno costoso per l'Agenzia

All'inizio dell'A.F. 2016/2017 n. 40 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano con le sotto elencate situazioni contrattuali:

- n. 16 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali
- n. 19 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia
- n. 1 direttore/dirigente a tempo indeterminato, assunto direttamente dall'Agenzia
- n. 2 dipendenti a tempo determinato con scadenza triennale al 31.07.2017
- n. 1 dipendente a tempo determinato con scadenza alla chiusura progetto al 28.02.2019
- n. 1 dipendente a tempo determinato in sostituzione di maternità e con scadenza al 30.06.2017

L'Agenzia si avvalsa inoltre di personale specializzato (professionisti nei vari settori), oltre che di collaboratori a progetto per la gestione di specifici interventi progettuali legati all'attività in DDIF e/o per altre iniziative, mediamente n. 40 collaboratori con incarichi annuali.

L'Agenzia ha inserito nella propria organizzazione anche tre tirocinanti extra curriculari a supporto delle diverse Aree/settori di attività del C.F.P..

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia ha consolidato i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato dalle aziende e dalle loro Associazioni di categoria, soggetti competenti in materia di lavoro, oltre che con Enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi proposti/erogati.

Nell'A.F. 2015/2016 sono state stipulate in ambito territoriale n. 767 convenzioni di tirocinio formativo coinvolgendo 358 aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P. oltre a n. 101 convenzioni di stage in ambito europeo in n. 5 diversi Paesi, realizzati grazie al progetto Erasmus+

Aziende coinvolte nei Tirocini in Italia:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura n. 133

Centri estetici n. 54

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar n. 123

Pasticcerie n. 48

Gli stage formativi realizzati presso le aziende a partire dal II anno di corso in DDIF e per l'A.F. 2016/2017 anche per le attività previste dal sistema Duale, hanno rappresentato esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori del C.F.P. e da tutor aziendali, durante l'attività hanno potuto sperimentare ed accrescere le conoscenze e competenze professionali acquisite durante il percorso formativo.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Si sono conclusi i lavori previsti per la “*Copertura e la chiusura mediante vetrate del cortile esterno retrostante il corpo centrale della Scuola*”, lavori previsti dal progetto approvato dalla Provincia di Como e dalla Regione e finanziato per un totale di € 400.000,00 attraverso i Fondi Frontalieri anno 2010.

Gli interventi previsti sono stati determinanti per rispettare le normative regionali sull'accreditamento dei Centri di Formazione Professionale, per adeguare il rapporto spazi/numero iscritti, realizzando uno spazio adeguato per l'attesa degli studenti prima delle lezioni, durante l'intervallo o l'attesa tra una lezione e l'altra o di pausa tra le lezioni del mattino e quelle del pomeriggio.

Tale ampliamento è collegato all'edificio esistente ed utilizzato non solo quale area di sfogo a disposizione degli studenti ma anche per altre attività didattiche nonché per le diverse iniziative aperte al pubblico organizzate dall'Agenzia.

Inoltre la realizzazione all'interno dello spazio sopra definito di un nuovo Laboratorio di Pasticceria ha consentito di eliminare il rientro pomeridiano di alcune classi per l'attività pratica.

Nel 2016 l'Agenzia ha iniziato i lavori per la realizzazione del progetto parzialmente finanziato dalla Fondazione CARIPLO, nell'ambito dei finanziamenti Extra Bando per un importo pari ad € 40.000,00:

“La ristorazione a km zero anche al CFP – impariamo da Expo2015” – Il progetto prevede la valorizzazione dell'Area orto presso le rive retrostanti l'edificio del Centro con la realizzazione anche di n. 2 serre idroponiche che consentiranno la produzione di piante orticole e frutti di bosco durante l'anno scolastico e quindi l'utilizzo degli stessi a fini didattici sia in cucina che in pasticceria.

Tempi di realizzo delle opere finanziate: novembre 2015 – marzo 2017.

L'Agenzia intende inoltre ripresentare nel 2017 la richiesta del finanziamento anche della seconda parte del progetto **“Scuola oltre le mura della classe”** per completare il recupero funzionale delle rive retrostanti l'edificio del Centro e realizzare spazi attrezzati per la didattica all'aperto.

Si evidenzia che il C.F.P. è ancora in attesa delle necessarie certificazioni di agibilità dei VVFF che devono essere fornite dalla Provincia di Como, proprietaria dell'immobile.

Allo stato attuale la Provincia ha assegnato ad uno specialità il compito per procedere nel merito.

Permangono le esigenze di interventi di manutenzione straordinaria/sistemazione funzionale già rilevate nei precedenti Piani Programma che di seguito si evidenziano:

- provvedere alla sostituzione delle vetrate presenti sulle scalinate principali di accesso ai diversi piani del C.F.P. in quanto non sono a norma di sicurezza e gli infissi obsoleti o a suo tempo mal ristrutturati consentono infiltrazioni d'aria ed acqua, particolarmente pericolosa per il rilevante flusso di studenti in transito quotidiano
- provvedere alla eliminazione delle infiltrazioni d'acqua nella vetrata della scala centrale retrostante l'ingresso, realizzata dal Comune di Como durante la ristrutturazione complessiva del C.F.P. a partire dall'anno 2000; le infiltrazioni permangono nonostante gli interventi di manutenzione/tamponamento già effettuati dalla Provincia, in quanto a detta dei tecnici competenti è una problematica strutturale; la costante presenza di acqua, durante le giornate di pioggia, crea problemi di agibilità e sicurezza anche su questa scala di accesso agli spogliatoi e magazzino
- sistemazione del parcheggio esterno al piano elevato sopra i garage che è in continuo cedimento e con il tempo rischia di condizionare l'accesso del parcheggio stesso alle auto creando notevole disagio per i dipendenti e l'utenza che frequenta le diverse attività del C.F.P.

CONTRATTO DI SERVIZIO CON LA PROVINCIA DI COMO

In data 14 dicembre 2016 è stato sottoscritto il nuovo *“Contratto di servizio per la gestione dei servizi di formazione, orientamento e il lavoro della Provincia di Como”* che regola la gestione dell'Agenzia e del C.F.P. fino al 31 dicembre 2020 e che prevede la concessione in comodato d'uso della struttura attuale sede del C.F.P. garantendo la fornitura del riscaldamento e dovrebbe garantire anche la manutenzione straordinaria ed ordinaria dell'immobile e che inoltre *“garantisce un trasferimento finanziario annuo di spesa corrente, quale contributo di accompagnamento al processo di riorganizzazione interna e di graduale passaggio al sistema della dote unica nonché a copertura scalare in diminuzione dei costi della dotazione organica di assegnazione di personale all'Azienda pari ad € 700.000,00, trasferimento che verrà liquidato all'Azienda in 5 rate anticipate. - 1° rata riferita all'anno 2016 pari ad € 30.000,00”*

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Si evidenzia che anche per l'anno 2016 l'Agenzia ha chiuso il Bilancio Consuntivo dell'Esercizio Sociale (periodo dal 01/01/2016 al 31/12/2016) con un Utile d'esercizio, al netto delle imposte dovute per legge, pari ad € 163.786,71.

Per una miglior analisi della situazione economica e finanziaria dell'Agenzia si deve fare riferimento ai dati di Bilancio Consuntivo dell'esercizio sociale ed alla Nota Integrativa al Bilancio – esercizio 01/01/2016 – 31/12/2016 in fase di approvazione da parte dell'Amministratore Unico.

L'Agenzia ha utilizzato periodicamente le anticipazioni di cassa in essere presso gli Istituti di credito con i quali l'Agenzia opera (Intesa – San Paolo S.p.A. e Banca di Credito Cooperativo Alzate Brianza per un importo complessivo di € 170.000,00), al fine di poter far fronte alle scadenze dei pagamenti programmati e degli stipendi, a causa dei ritardi della Regione nell'erogazione dei contributi previsti.

L'Agenzia, previo informativa alle famiglie e quindi con una scelta condivisa, anziché chiedere il pagamento di una tassa d'iscrizione agli studenti iscritti ai corsi ma *"non dotati"* da parte della Regione, corrispondenti a n. 61 studenti nell'A.F. 2015/2016 e n. 57 nell'A.F. 2016/2017, ha deliberato ed attivato la richiesta di un *"contributo volontario"* pari ad € 500,00 alle famiglie di tutti gli studenti iscritti, per ciascun anno scolastico

Como, 22 marzo 2017.

il Direttore dell'Azienda
Dott. Silvio Peverelli