

PROCESSO	RESP. PROC.	CRITERI	INDICATORI	INTERVALL O DI MISURA	RISULTATI 2022	RISULTATI 2023	OBIETTIVI 2024
PROGETTAZIONE CORSI PER LA DIVERSIFICAZIONE DELL'ATTIVITÀ DEL CFP	RPO RPO/VDIR	(livello di diversificazione delle attività)	RICAVI EXTRA DDIF (ESCLUSO CONTR. PROV PERSONALE ASSEGNATO X100 <u>VALORE DELLA PRODUZIONE</u> (ESCLUSO CONTRIBUTO PROV. PERSONALE ASSEGNATO)	Fine Anno solare	11.71%	12.93%	14.00%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	RPO/VDIR	(operatività)	N° Destinatari finali X 100 N° Destinatari INIZIALI	Fine A.F.	93.44%	92.43%	94%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE	RPO/VDIR	(capacità di realizzazione)	$\frac{\text{N° DOTI} * \text{valore riscosso}}{\text{N° DOTI} * \text{valore ASSEGNATO}} * 100$	Fine A. F.	98.8%	98.8%	98%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	VDIR DO SEG C/T RPO	(soddisfazione del cliente)	$\frac{\text{Destinatari soddisfatti}}{\text{Destinatari intervistati}} * 100$	Fine Azione Orientativa/F ormativa	94.75%	97.46%	95%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE	VDIR DO DDIF	(tasso di successo)	$\frac{\text{Destinatari CERTIFICATI}}{\text{Destinatari CHE HANNO FREQUENTATO}} * 100$	Fine A. F.	93.32%	93.48%	94%
PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	VDIR DO C RPO	(esito occupazionale)	n° occupati o rientri nel sistema <u>scolastico o inseriti in altri servizi</u> X100 N° allievi formati orientati o inseriti in altri servizi	Dopo 6 Mesi	91.38%	91.49%	92%
					75.51%	54.17%	75%

	INDICATORI DI PROCESSO/OBIETTIVI					Mod. 32	
						Pag. 2 di 2 Rev. 4	

PROCESSI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE ORIENTAMENTO/LAVORO	DIR AMM	(acquisti)	N° acquisti idonei _____ X 100	Anno solare	100 %	99.2%	100%
			N° acquisti totali fornitori				
GESTIONE DEL PERSONALE	DIR	(aggiornamento del personale)	N° Persone aggiornate in un anno _____ X 100	Anno solare	100%	100%	100%
			N° totale persone				
PROCESSI DI SUPPORTO	RQ	(gestione del SQ)	N° interventi di miglioramento realizzati _____ X 100	Anno solare	66 %	33 %	100%
			N° interventi di miglioramento previsti				

Data 08/04/2024