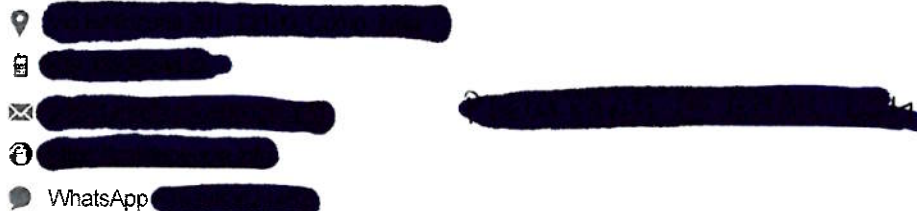


INFORMAZIONI PERSONALI

Paola Delli Santi



Sesso Femmina | Data di nascita 01/10/1978 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Formatore in ambito Informatico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/05/2012 – 31/08/2023

CONSULENTE INFORMATICO

Keinavo SAGL, Lugano, Svizzera

- Modellazione dei dati
- Definizione dei requisiti tecnici per i Data Model e i Data Warehouse di diversi clienti bancari
- Analisi e sviluppo di applicazioni Oracle e SAS
- Raccolta dei requisiti utente e definizione delle specifiche di report e interventi
- Analisi e sviluppo delle applicazioni Avaloq Banking Suite
- Verifica dati e Analisi per diverse migrazioni dati
- Definizione dei processi di Data Quality
- Formazione risorse junior in ambito SAS e Oracle
- Project Management

01/09/2011 – 30/04/2012

CONSULENTE INFORMATICO

Allinweb AG, Lugano, Svizzera

- Sviluppo applicativi SAS
- Identificazione e sviluppo flussi ETL/Data Quality
- Project Management
- Formazione risorse junior in ambito SAS

01/06/2010 – 31/08/2011

RESPONSABILE DI PROGETTO

Sopra Group S.p.A., Milano, Italia

- Coordinamento dei progetti
- Formazione risorse in ambito SAS
- Analisi dei requisiti
- Definizioni delle specifiche di sviluppo dei Data Warehouse e della reportistica cliente
- Definizione delle specifiche di ETL e di Data Quality

01/09/2008 – 31/05/2010

RESPONSABILE DI PROGETTO

Altran S.p.A., Milano, Italia

01/10/2007 – 31/08/2008

PROGETTISTA DI DATA WAREHOUSE

Ags Advanced Global Solutions S.p.A.

01/11/2006 – 30/09/2007

PROGETTISTA DI DATA WAREHOUSE

Simbologica S.r.l., Milano, Italia

01/02/2006 – 30/06/2006

SVILUPPATRICE WEB

Netstyle S.r.l., Certosa di Pavia (PV), Italia

01/10/1997 – 30/09/2002

RESPONSABILE DEI SISTEMI INFORMATIVI

Collegio Nuovo Fondazione Sandra e Enea Mattei, Pavia, Italia

—

—

—

—

—

—

01/05/2022 – ATTUALE

RESPONSABILE DEL MARKETING ONLINE

Freelance, Como, Italia

- Progettazione di strategie di social media per raggiungere obiettivi di marketing.
- Gestione, creazione e pubblicazione di contenuti originali e di alta qualità su piattaforme social
- Amministrazione di tutti gli account dei social media aziendali per garantire contenuti aggiornati
- Facilitare la comunicazione cliente-azienda
- Definizione del target di riferimento

01/10/1997 – ATTUALE

SVILUPPATRICE WEB

Freelance, Como, Italia

- Concettualizzare di idee creative con i clienti
- Sviluppo, test e miglioramento del design di siti web
- Stabilire linee guida di progettazione, standard e best practice
- Mantenimento dell'usabilità dei siti Web
- Gestione CMS (funzionalità, template, grafica)

01/05/2018 – ATTUALE

RESPONSABILE STRATEGIA

Freelance, Como, Italia

- Analizzare ed espandere le operazioni commerciali per una crescita sostenibile
- Identificazione delle opportunità per aumentare la redditività
- Valutazione e miglioramento delle strategie di vendita, marketing e branding
- Identificazione e sviluppo di nuove linee di business basate sul comportamento dei consumatori
- Esecuzione di analisi della concorrenza per ottenere una quota di mercato maggiore
- Sviluppare le relazioni con i clienti e rafforzare le partnership del settore
- Identificare nuovi clienti ricercando e creando opportunità di networking

01/05/2020 – 31/12/2022

PRODUTTORE ESECUTIVO

TEDxArona, Arona, Italia

- Garantire finanziamenti per la produzione
- Reclutamento del personale appropriato
- Delineare una tempistica di lavoro a lungo termine
- Gestione delle operazioni quotidiane
- Seguire la produzione dall'ideazione alla realizzazione finale
- Delineare un budget e lavorare entro i suoi limiti
- Rispetto delle normative di settore e sindacali
- Garantire che il prodotto finale sia della massima qualità
- Approvazione di tutte le decisioni su oggetti di scena, scenografie, modifiche alla programmazione
- Risoluzione dei conflitti interni durante la produzione
- Assistenza nella commercializzazione e promozione del prodotto

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

In corso

MASTER IN BIG DATA AND BUSINESS INTELLIGENCE

ENEB-Escuela de Negocios Europea de Barcelona, Barcellona, Spagna

2018

MASTER IN MARKETING E RELAZIONI COMMERCIALI INTERNAZIONALI

Università degli Studi Guglielmo Marconi, Roma, Italia

2017

EXECUTIVE MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION

MIP - Graduate School of Management del Politecnico di Milano, Milano, Italia

2007

LAUREA IN INGEGNERIA INFORMATICA

Università degli Studi di Pavia, Pavia, Italia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
	First Certificate in English CEFR Level B2				
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
	Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE) - El nivel del MCER es: B2				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Esperienza di grandi organizzazioni multiculturali organizzate a matrice
 Comprovate capacità comunicative a tutti i livelli

Competenze organizzative e gestionali Visione strategica e capacità di analisi dei processi aziendali.

Competenze professionali Esperienza pluriennale nell'analisi e nella gestione di progetti del settore IT in aziende internazionali ad alto impatto economico e visibilità
 Buona conoscenza dei Social Media e delle relative strategie di pubblicazione e di marketing

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Introduction to Big Data
 Oracle Data Integrator 12c Certified Implementation Specialist
 Big Data Modeling and Management Systems
 Prince2 Foundation
 ISIPM-Base
 ITIL Foundation
 SAS Certified Visual Business Analyst: Exploration and Design Using SAS Visual Analytics
 SAS Platform Administrator for SAS 9
 SAS BI Content Developer
 SAS Data Integration Developer
 SAS Advanced Programmer
 SAS Base Programming

SISTEMI OPERATIVI: Windows, Unix
 APPLICAZIONI: suite MS Office, Project, Visio, Dreamweaver, SAS, Canva, Social Media
 DATABASE: MySQL, DB2, Oracle.
 GESTIONALI: SAP, Avaloq Banking Suite.
 CMS: Joomla, Wordpress

Patente di guida A B

Al sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000
 nella forma vigente e consapevole
 delle responsabilità e delle pene stabilite
 dalla Legge per false attestazioni e mendaci
 dichiarazioni, sotto la mia personale respon-
 sabilità dichiaro che le informazioni e i
 dati inseriti sono veritieri.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Paola Delli Santi

